



KUINDERSMA
SINDS 1903

Hiermee verklaart Kuindersma Verzekeringen dat u gebruik kunt maken van:

DIENSTVERLENING **COMPLEET**

Kuindersma werkt servicegericht

U heeft gekozen voor ons als onafhankelijk adviseur om uw belangen voor verzekeringen, hypotheek of andere financiële zaken te behartigen. Wij vinden het niet alleen belangrijk, maar ook onze plicht, om u als klant die diensten te bieden die u wenst.

Dienstverlening betekent ook dat onze adviezen praktisch en bruikbaar zijn. En altijd een goede oplossing bieden tegen een zo gunstig mogelijk tarief. Wij zijn u dan ook graag van dienst met financieel advies.

U kunt ons bij een schade 24/7 bellen. En tijdens kantooruren altijd zonder afspraak bij ons binnenlopen. Ook dat is dienstverlening.

Met “**Dienstverlening COMPLEET**” heeft u recht op:

SERVICE

Helpdesk voor telefonische of per email te stellen vragen
Jaarlijks polisoverzicht digitaal beschikbaar
Digitale polismap
Archivering van uw documenten en data
Informatieve nieuwsbrief
Complexe producten 100% provisie vrij
Vergelijk / selectie door ons van verzekeraars
Verwerken wijzigingen bestaande polissen
Overstapservice elders lopende verzekeringen
In contact brengen met taxateurs en experts
Opschonen van papieren verzekeringsdossier
Overleg / informatie accountant / fiscus / notaris

SCHADEVERZEKERINGEN

(geldt ook voor elders lopende verzekeringen)
Premie- en poliscontrole
Recht op inboedelwaarde controle
Recht op woning herbouwwaarde controle
Recht op premievergelijking bij wijziging auto
Recht op voorwaardenvergelijking bij wijziging auto

SCHADE AFHANDELING

(geldt ook voor elders lopende verzekeringen)
Hulp bij invullen schadeaangifte (telefoon/e-mail)
Controle schadevergoeding
Controle snel/correct afhandelen door verzekeraar
Hulp bij invullen schadeaangifte bij ons op kantoor
Administratieve werkzaamheden bij verhaalschade(s)
Aanwezig bij (grote) schades samen met expert(s)
Dag en nacht bereikbaarheid bij schade

LEVENSVERZEKERINGEN

(geldt ook voor elders lopende verzekeringen)
Waardeoverzicht beschikbaar per polis
Premie- en poliscontrole
Recht op jaarruimteberekening lijfrente
Recht op driejaarlijkse premievergelijking risicoverzekering
Recht op driejaarlijkse inventarisatie persoonlijke situatie
Recht op driejaarlijkse inventarisatie persoonlijke financiële risico's
100% Korting op wijzigingskosten lopende levensverzekeringen

AFSPRAAK/CONTACT

Bij ons op kantoor
1 x per jaar telefonisch onderhouds- en adviesgesprek
Recht op 1x per 3 jaar bij u thuis

Hypotheek incl. Financiële APK

(los abonnement € 15,- per maand)
Helpdesk voor telefonische of per email te stellen vragen over hypotheek
Controle jaarlijkse hypotheekoverzicht
Dagelijkse Rentebewaking
Dagelijkse Risicoverzekeringspremie bewaking
Controle aflossingsverloop
Driejaarlijkse update klantprofiel en risicoprofiel

FINANCIËLE APK ABONNEMENT

(los abonnement € 10,- per maand)
Helpdesk voor telefonische of per email te stellen vragen over hypotheek
Driejaarlijkse controle Financiële APK
Berekening inkomen overlijden partners voor en na pensionering
Berekening inkomen bij arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en op pensioendatum
Informatie over ANW (Algemene Nabestaanden Wet)
Informatie over Arbeidsongeschiktheid (algemeen)
Informatie over WW (WerkloosheidsWet)
Informatie over AOW (Algemene Ouderdoms Wet)
Informatie over spaar- en/of beleggingsrekeningen

De bovengenoemde dienstverlening is geldig zolang er een financieel product via onze administratie wordt verzorgd. Incasso van de dienstverleningskosten vindt plaats via automatische afschrijving. Indien de dienstverleningskosten niet worden voldaan vervalt het recht op de dienstverlening zoals genoemd. Eventuele toegepaste (extra) ingebouwde kortingen op verzekeringen komen dan bovendien te vervallen. Vanaf dat moment dient u de dan geldende tarieven voor beheerskosten te betalen. Wij zijn te allen tijde bevoegd wijzigingen in de dienstverlening aan te brengen of uit te breiden. Indien wij daartoe besluiten zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Op onze dienstverleningsovereenkomst zijn van toepassing onze Algemene voorwaarden.